

## 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日：令和5年8月15日

事業所名：放課後等デイサービス 発達支援トレーニングらんぱす

対象人数（保護者）19人 回答者数 19人 回収 100%

	チェック項目	ご意見			
		はい	どちらともいえない	いいえ	
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	3	0	・人数が多いときは外出して頂いていると思います すがらんぱす内だと少しせまいかも ・長時間の利用の際は外出が多いので助かります。 ・体育館の活動もあり十分かと思う。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	3	0	専門性まで詳しく知らない 把握できていない
	3 事業所の設備等は、安全性や衛生面に配慮されているか	15	4	0	中に入る機会は少ないためよくわからない
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が反映された個別計画書が作成されているか	19	0	0	
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19	0	0	さまざまなイベントがあり子どもも満足できていると思う。
保護者への説明等	6 外出イベントなどを通じ、事業所以外の人との交流をする機会があるか	17	2	0	地域のイベントに積極的に参加して頂きありがたい。
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	0	0	
	8 日頃から子どもの状況を保護者に情報提供し、子どもの発達の状況や課題について共通できているか	18	1	0	写真つきで様子を把握できて安心です。
	9 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	6	0	苦情が今のところないので対応についてはわかりません
	10 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	1	0	
	11 個人情報に十分注意しているか	18	1	0	
	12 活動概要や行事予定、連絡等の情報を子どもや保護者のための配慮がなされているか	15	1	0	
非常時等の対応	13 非常災害マニュアル、事故防止マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し保護者に周知説明されているか	15	4	0	・手洗い訓練、自ら考え行動できるように繰り返し伝えて頂き生活力アップしていると思います。 ・マニュアルはあると思うが把握できていない。
	14 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	3	0	
満足度	15 子どもは通所を楽しみにしているか	14	5	0	家にいた方が落ち着くようですが、帰宅後は「楽しかった」というのでしばらく様子をみたいと思います。
	16 事業所の支援に満足しているか	19	0	0	子どもの表情から楽しんでいると分かるので。写真による様子もわかりやすく良いです。
送迎対応	17 送迎はほぼ時間通りに正しく行われているか	19	0	0	
	18 送迎の際に必要な連絡事項を伝えられているか（保護者様不在の場合は除く）	18	1	0	スタッフの方によります
運動療育	19 運動療育・スポーツ活動は子どもの心身の成長に役立っているか	19	0	0	・長期休み中は様々な活動があり楽しんでいます。 ・できた自信にもなり運動習慣がみにつくことはよいと思います。
	20 今後やってほしい療育はあるか	9	8	2	・十分たと思います。今後のことはお任せします。 ・本人よりクッキング・ボール希望 ・パソコン操作 ・体幹、ボディーメイジのトレーニング ・できないことに対しても叱るのではなく根気強く教えて頂きありがたいです。 ・STの常駐